

	ARCES		Código:	OP-01
	Instructivo para Completar perfil		Revisión:	01
			Página:	1 de 27
Fecha de elaboración	27/06/2024	Fecha de última revisión	27/06/2024	

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR PERFIL

En este instructivo se agregan todos los pasos que debe seguir el usuario para completar su perfil para ser aprobado como inversionista de Arces. Para realizar este proceso es necesario contar con un registro previo e ingresar al sitio <https://arces.mx/>.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	2 de 16

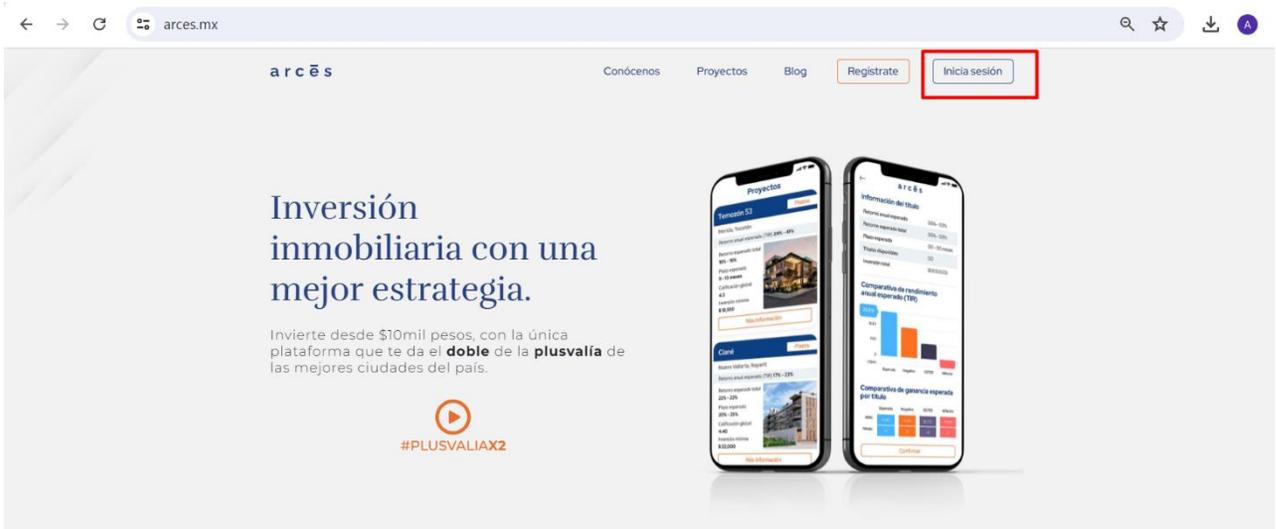
Contenido

1.- Inicio de sesión:.....	3
1.1 Ingreso de correo:	3
1.2 Confirmación de imagen de saludo:	4
1.3 Ingreso de contraseña:	4
1.4 Perfil:	5
2.- Completar perfil:.....	5
2.1 Datos del usuario:	6
2.2 Documentos del usuario:	7
2.3 Datos bancarios:	8
2.4 Beneficiarios:	8
2.5 Lectura Constancia de Riesgo:	10
2.6 Preguntas de Conocimiento de Riesgo:	11
2.7 Confirmación de datos:	15
2.8 Confirmación de información:	16
2.9 Solicitud de firma para apertura de apertura de cuenta:	16

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	3 de 16

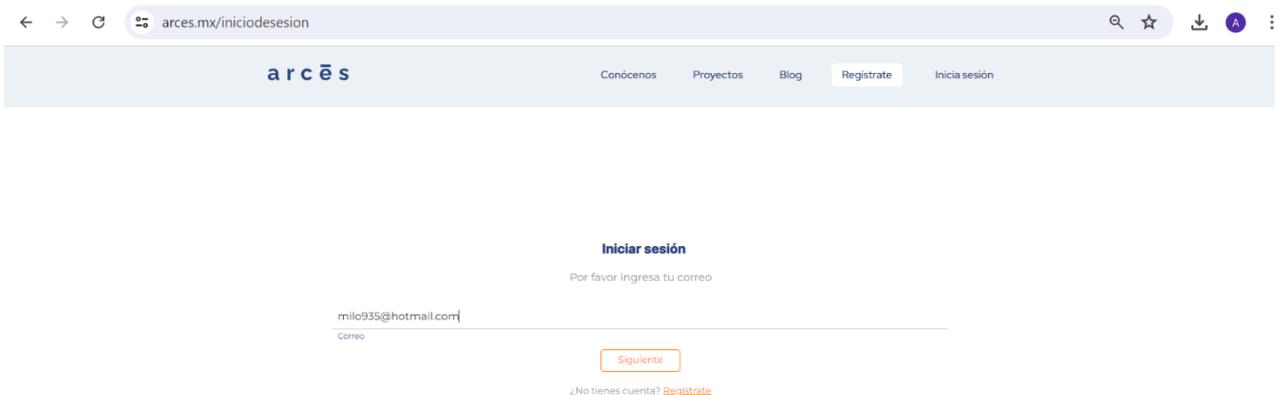
1.- Inicio de sesión:

Una vez que el usuario ya tiene una cuenta creada, necesita ingresar al sitio <https://arces.mx/>, seleccionar la opción “Inicia sesión” y seguir los siguientes pasos:



1.1 Ingreso de correo:

El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Continuar”.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	4 de 16

1.2 Confirmación de imagen de saludo:

El usuario verificará que la imagen que aparece en la pantalla coincida su selección durante el proceso de creación de su cuenta y elige el botón “Continuar”. En caso de no coincidir, se comunicará con su Ejecutivo de Atención en los canales establecidos.



1.3 Ingreso de contraseña:

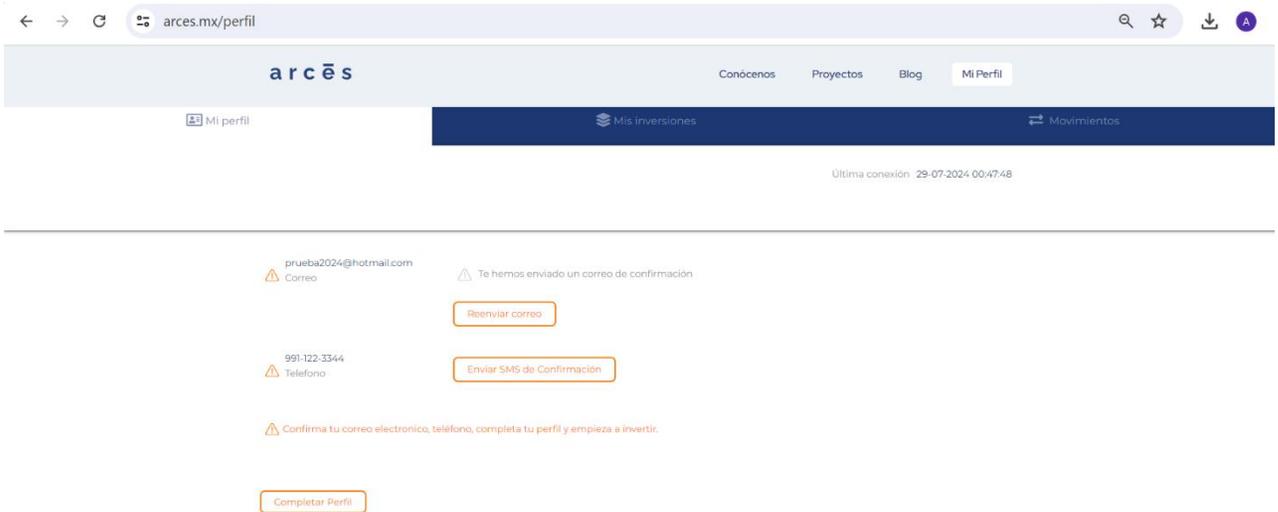
El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Iniciar sesión”.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	5 de 16

1.4 Perfil:

Una vez completado este proceso e iniciado sesión de manera correcta, se mostrará el perfil del inversionista para que pueda comenzar con su proceso de alta como inversionista.



Última conexión: 29-07-2024 00:47:48

prueba2024@hotmail.com
Correo

Te hemos enviado un correo de confirmación

Reenviar correo

991-122-3344
Teléfono

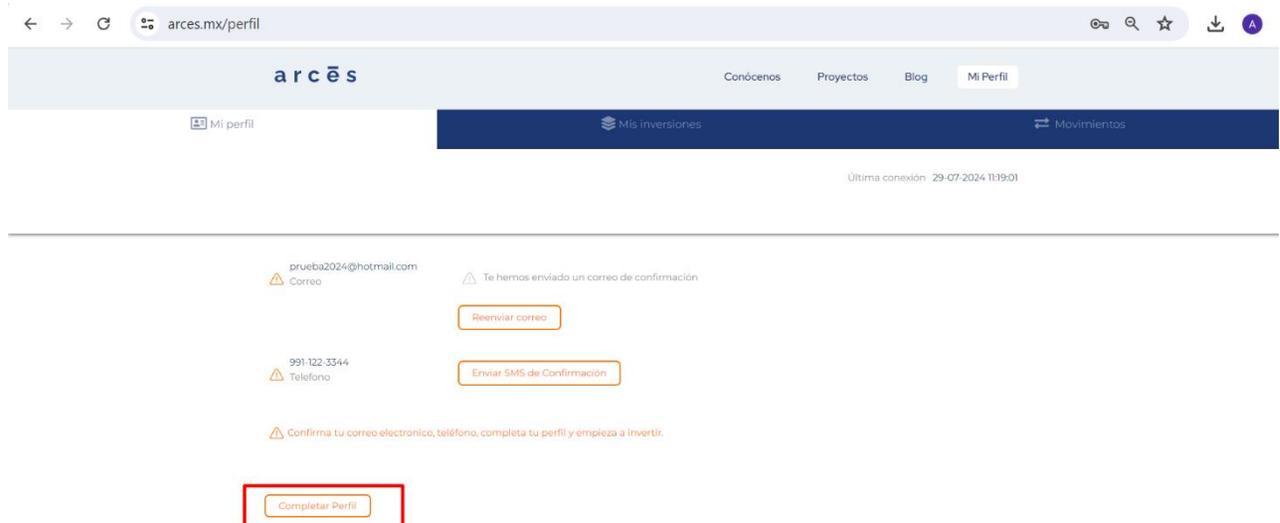
Enviar SMS de Confirmación

Confirma tu correo electrónico, teléfono, completa tu perfil y empieza a invertir.

Completar Perfil

2.- Completar perfil:

Una vez iniciada sesión, en el perfil del usuario, es necesario seleccionar el botón “Completar perfil” y seguir los siguientes pasos:



Última conexión: 29-07-2024 11:19:01

prueba2024@hotmail.com
Correo

Te hemos enviado un correo de confirmación

Reenviar correo

991-122-3344
Teléfono

Enviar SMS de Confirmación

Confirma tu correo electrónico, teléfono, completa tu perfil y empieza a invertir.

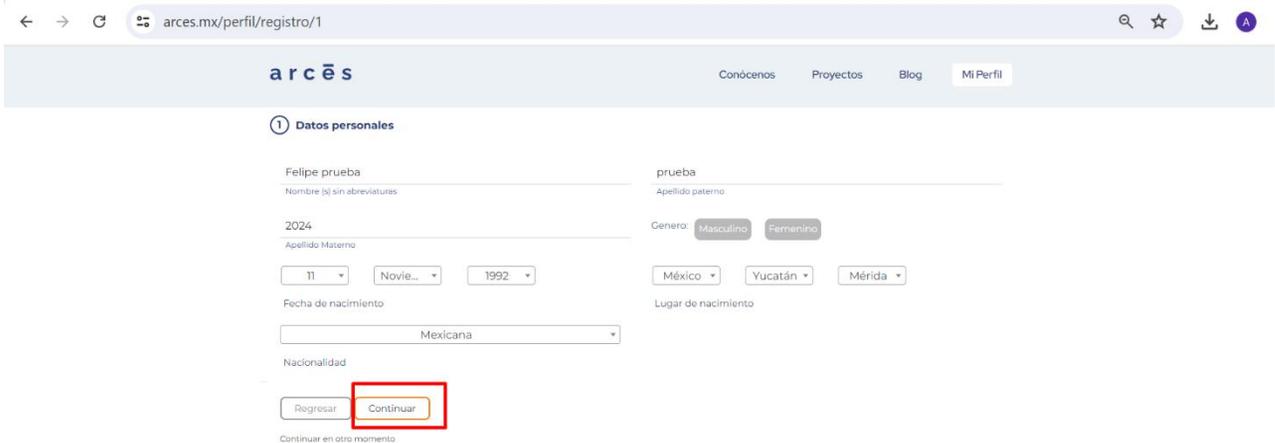
Completar Perfil

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	6 de 16

2.1 Datos del usuario:

El usuario escribirá los datos personales en cada campo solicitado. El usuario siempre tendrá las opciones para regresar a la pantalla anterior o continuar más tarde para regresar a su perfil. Se incluye la siguiente información:

A) Se incluye nombre, apellido, género, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento y nacionalidad. Se selecciona el botón “Continuar” para avanzar a la siguiente sección.



← → ↻ arcēs.mx/perfil/registro/1

arcēs Conócenos Proyectos Blog Mi Perfil

1) Datos personales

Felipe prueba
Nombre (s) sin abreviaturas

prueba
Apellido paterno

2024
Apellido Materno

11 Novie... 1992
Fecha de nacimiento

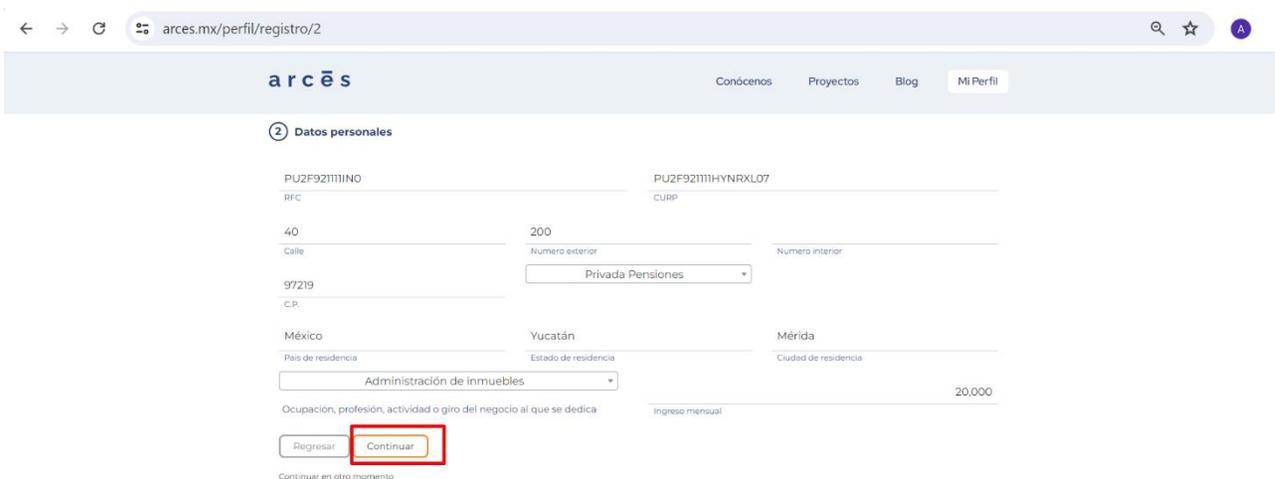
México Yucatán Mérida
Lugar de nacimiento

Mexicana
Nacionalidad

Regresar Continuar

Continuar en otro momento

B) Se incluye RFC, CURP, dirección, código postal, país de residencia, estado de residencia, ciudad de residencia, ocupación e ingreso mensual. Se selecciona el botón “Continuar” para avanzar a la siguiente sección.



← → ↻ arcēs.mx/perfil/registro/2

arcēs Conócenos Proyectos Blog Mi Perfil

2) Datos personales

PU2F921111NO
RFC

PU2F921111HYNRL07
CURP

40 200
Calle Número exterior Número interior

97219 Prívada Pensiones
C.P.

México Yucatán Mérida
País de residencia Estado de residencia Ciudad de residencia

Administración de inmuebles
Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedica

20,000
Ingreso mensual

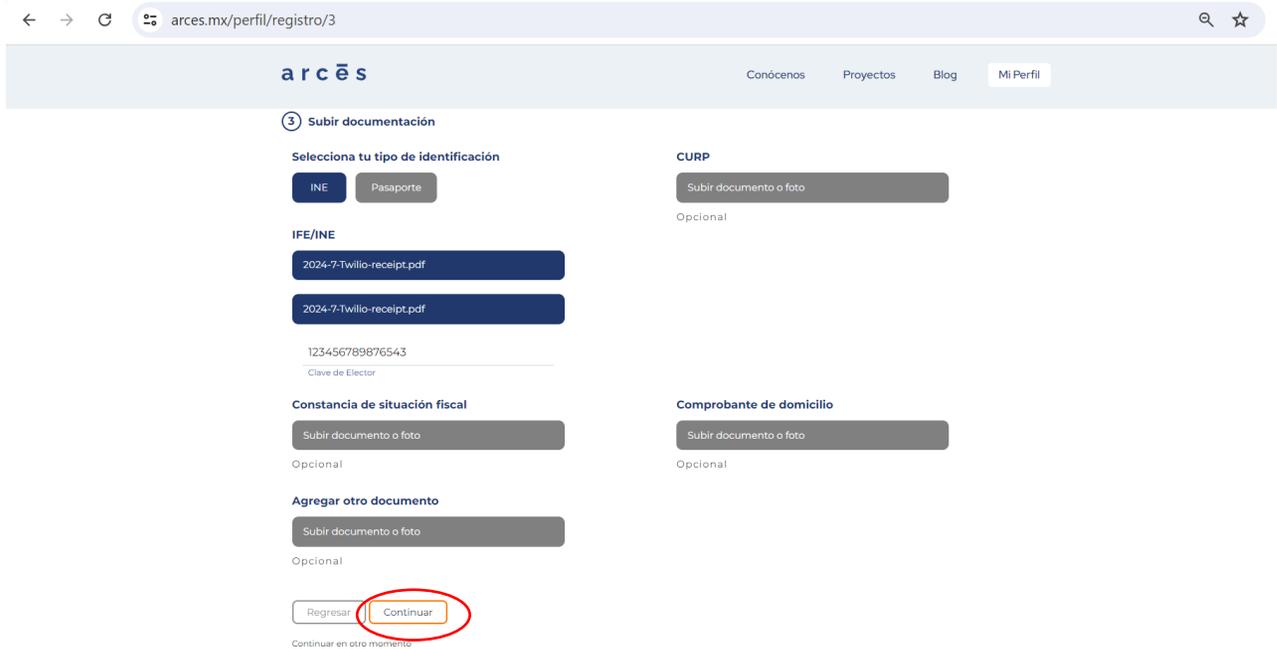
Regresar Continuar

Continuar en otro momento

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	7 de 16

2.2 Documentos del usuario:

El usuario sube los documentos solicitados en el sistema. El único documento obligatorio es la identificación (INE o Pasaporte), con su respectiva Clave de identificación. Todos los documentos se pueden subir como imagen o en formato PDF. Se selecciona el botón “Continuar” para avanzar a la siguiente sección.



The screenshot shows the registration page on arces.mx. The browser address bar displays 'arces.mx/perfil/registro/3'. The page header includes the 'arces' logo and navigation links for 'Conócenos', 'Proyectos', 'Blog', and 'Mi Perfil'. The main content area is titled '3 Subir documentación' and contains several sections for document upload:

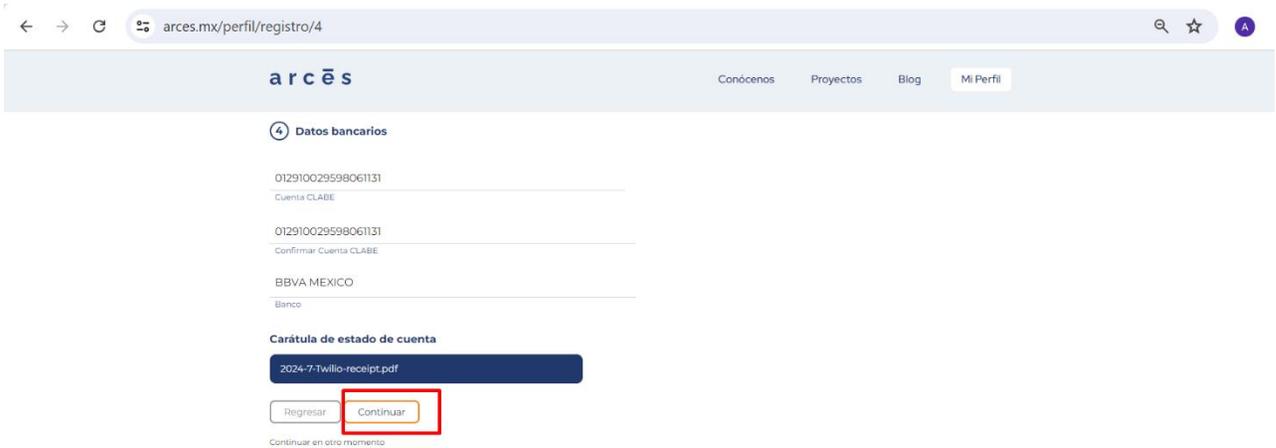
- Selección de identificación:** Buttons for 'INE' and 'Pasaporte'.
- IFE/INE:** Two PDF files named '2024-7-Twillo-receipt.pdf' and a 'Clave de Elector' field with the value '123456789876543'.
- Constancia de situación fiscal:** A 'Subir documento o foto' button.
- Comprobante de domicilio:** A 'Subir documento o foto' button.
- Agregar otro documento:** A 'Subir documento o foto' button.

At the bottom, there are 'Regresar' and 'Continuar' buttons. The 'Continuar' button is circled in red. Below the buttons, it says 'Continuar en otro momento'.

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	8 de 16

2.3 Datos bancarios:

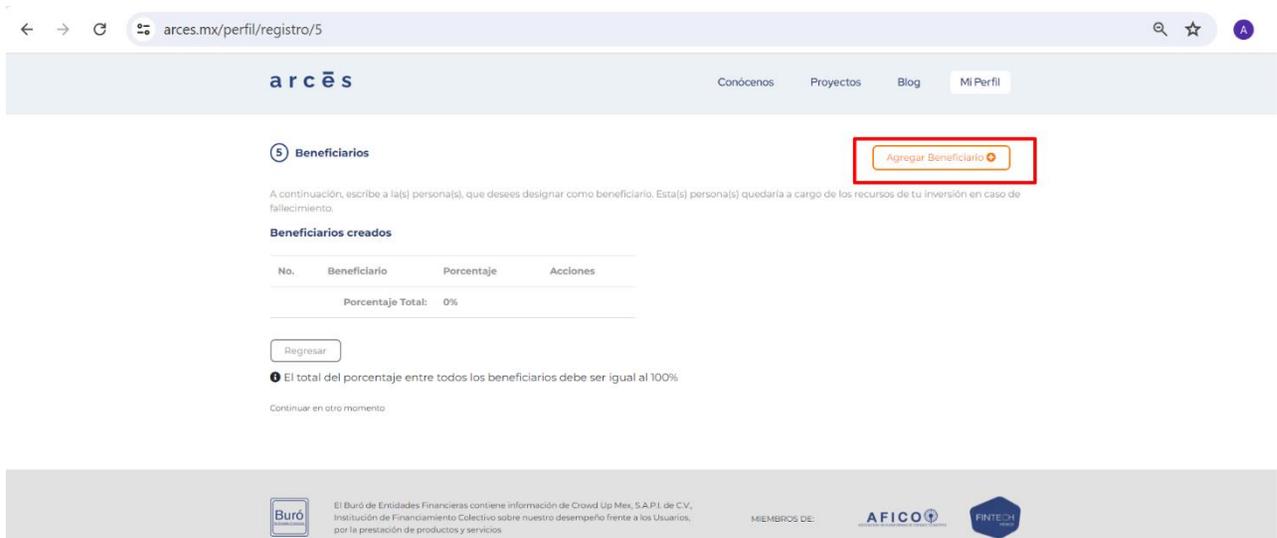
El usuario sube la cuenta CLABE de su banco personal, así como una carátula de estado de cuenta de este. Este documento se puede subir en formato PDF, JPG o tomando una foto directa desde la app. Se selecciona el botón “Continuar” para avanzar a la siguiente sección.



2.4 Beneficiarios:

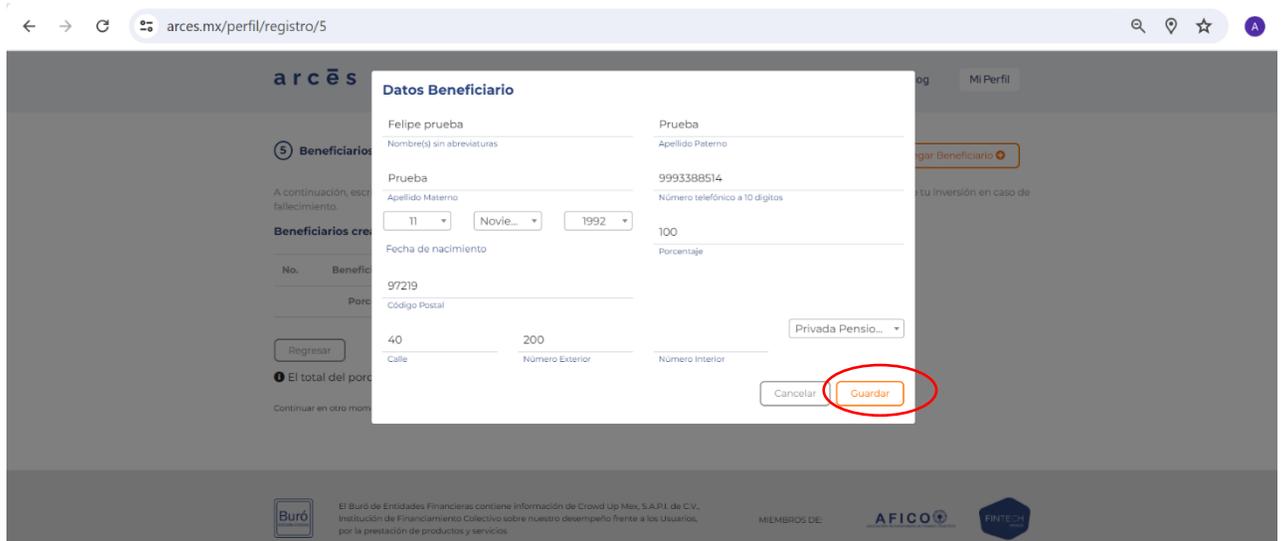
El usuario puede agregar al o los beneficiarios de su cuenta mediante los siguientes pasos:

A) Seleccionar botón “Agregar” para anexar los datos de un beneficiario.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	9 de 16

B) Ingresar el porcentaje correspondiente que le tocará al beneficiario agregado, así como sus datos personales. Se selecciona el botón “Guardar” para avanzar a la siguiente sección.



Datos Beneficiario

Felipe prueba
Nombre(s) sin abreviaturas

Prueba
Apellido Paterno

Prueba
Apellido Materno

9993388514
Número telefónico a 10 dígitos

11 Novie... 1992
Fecha de nacimiento

100
Porcentaje

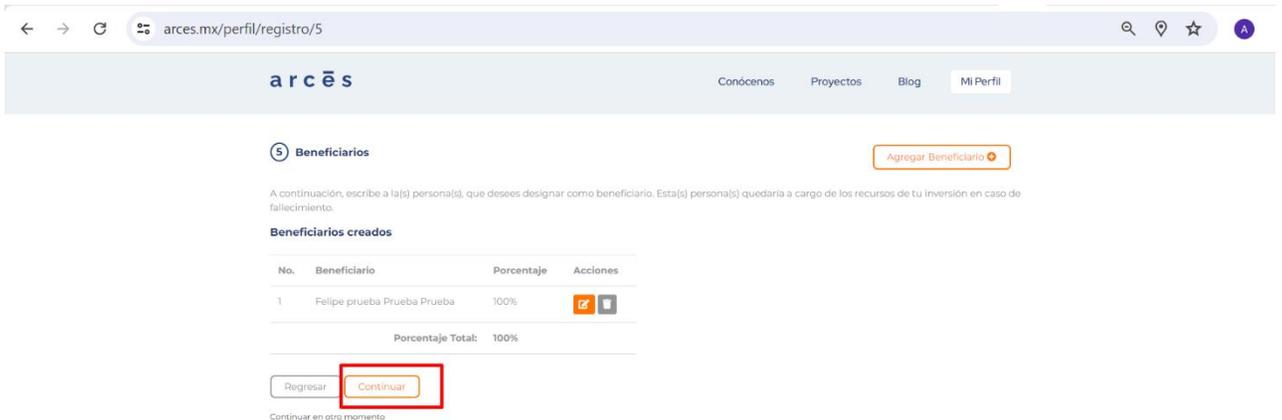
97219
Código Postal

40 200
Calle Número Exterior

Privada Pensio...
Número Interior

Cancelar Guardar

C) Una vez que ya se han agregado a todos los beneficiarios, se selecciona la opción “Continuar” para avanzar a la siguiente sección.



Beneficiarios

A continuación, escribe a la(s) persona(s), que desees designar como beneficiario. Esta(s) persona(s) quedaría a cargo de los recursos de tu inversión en caso de fallecimiento.

Beneficiarios creados

No.	Beneficiario	Porcentaje	Acciones
1	Felipe prueba Prueba Prueba	100%	 

Porcentaje Total: 100%

Regresar Continuar

Continuar en otro momento

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	10 de 16

2.5 Lectura Constancia de Riesgo:

El usuario leerá la constancia de riesgo, misma que deberá de aceptar y seleccionar el botón “Continuar” para avanzar a la siguiente sección.

← → ↻ arces.mx/perfil/registro/6 🔍 📍 ☆

arces

Conócenos Proyectos Blog MI Perfil

6 Conocimiento de riesgo

A continuación, te damos a conocer las advertencias respecto a los riesgos a los que estará sujeta tu inversión:

I. Podrás disponer de los recursos que has invertido, siempre y cuando no se hayan invertido en algún Inmueble Apoyado que se encuentre en etapa de construcción, pudiendo disponer de ellos una vez concluida dicha etapa y luego de la venta del Inmueble Apoyado a terceros.

II. Es posible que no existan las condiciones para que, a través de ARCES.MX, se lleve a cabo la venta de los derechos o títulos que documenten las Operaciones.

III. Existe la posibilidad de perder la totalidad de los recursos que se hayan invertido a través de ARCES.MX, en caso de que el Solicitante no pague el financiamiento o este no se pueda recuperar.

IV. Arces cuenta con una metodología para analizar y determinar el grado de riesgo de los Desarrolladores o Solicitantes, así como criterios que utiliza para seleccionarlos, dentro de los cuales se incluye solicitarles evidencia de su experiencia como desarrolladores de bienes inmuebles y del tiempo que tienen operando. Asimismo, confirmamos que de acuerdo con las políticas internas de Arces y al Contrato de Adhesión que firmamos con cada inversionista, cada proyecto financiado por Arces se divide en un determinado número de Títulos de Propiedad publicados en nuestra plataforma, el cual no podría aumentar o variar.

V. Durante el proceso para la selección de los Solicitantes, Arces revisa los estados financieros de sus últimos dos ejercicios, sin embargo, dichos estados financieros pueden o no estar dictaminados por un auditor externo independiente, por lo que la información financiera entregada a Arces puede no reflejar la situación financiera real del Desarrollador o Solicitante.

VI. En las publicaciones sobre las ofertas de financiamiento que Arces realiza en su plataforma, incluye información respecto del análisis general efectuado y cualquier otra variable que resulte útil para que los Inversionistas tomen una decisión de inversión informada, sin embargo, dicha información podría ser limitada en comparación a lo observado en el mercado de valores, por lo que eventualmente podría no ser suficiente para tomar decisiones de inversión.

VII. Ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Clientes que sean utilizados en las Operaciones que celebren con Arces o frente a otros, así como tampoco asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por Arces o por algún Cliente frente a otro, en virtud de las Operaciones que celebren. Asimismo, Arces no podrá asegurar retornos o rendimientos sobre la inversión realizada o garantizar el resultado o éxito de las inversiones.

¿Has leído y entiendes los riesgos que implica realizar tus inversiones?

Sí
 No

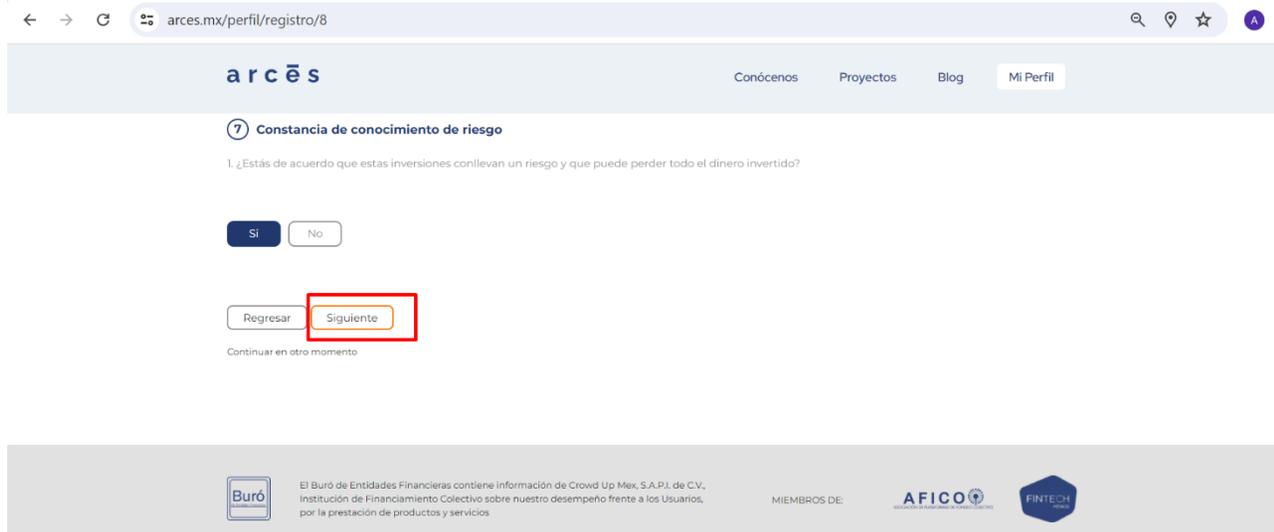
Continuar en otro momento

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	11 de 16

2.6 Preguntas de Conocimiento de Riesgo:

El usuario leerá y deberá contestar las preguntas en las que se confirmará que está consciente de los riesgos que conlleva su inversión. En caso de no estar de acuerdo con las preguntas no podrá continuar avanzando.

A) Se responde de manera afirmativa y selecciona “Siguiente” para avanzar.



arces.mx/perfil/registro/8

arces Conócenos Proyectos Blog Mi Perfil

7 Constancia de conocimiento de riesgo

1. ¿Estás de acuerdo que estas inversiones conllevan un riesgo y que puede perder todo el dinero invertido?

Si No

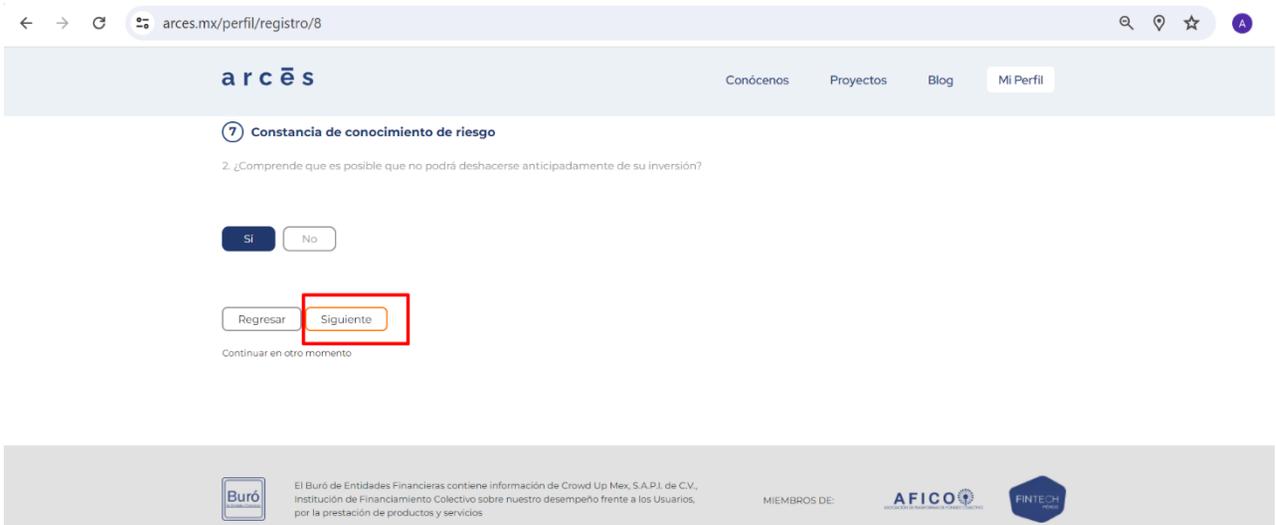
Regresar Siguiente

Continuar en otro momento

Buró El Buró de Entidades Financieras contiene información de Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.

MIEMBROS DE: AFICO FINTECH

B) Se responde de manera afirmativa y selecciona “Siguiente” para avanzar.



arces.mx/perfil/registro/8

arces Conócenos Proyectos Blog Mi Perfil

7 Constancia de conocimiento de riesgo

2. ¿Comprende que es posible que no podrá deshacerse anticipadamente de su inversión?

Si No

Regresar Siguiente

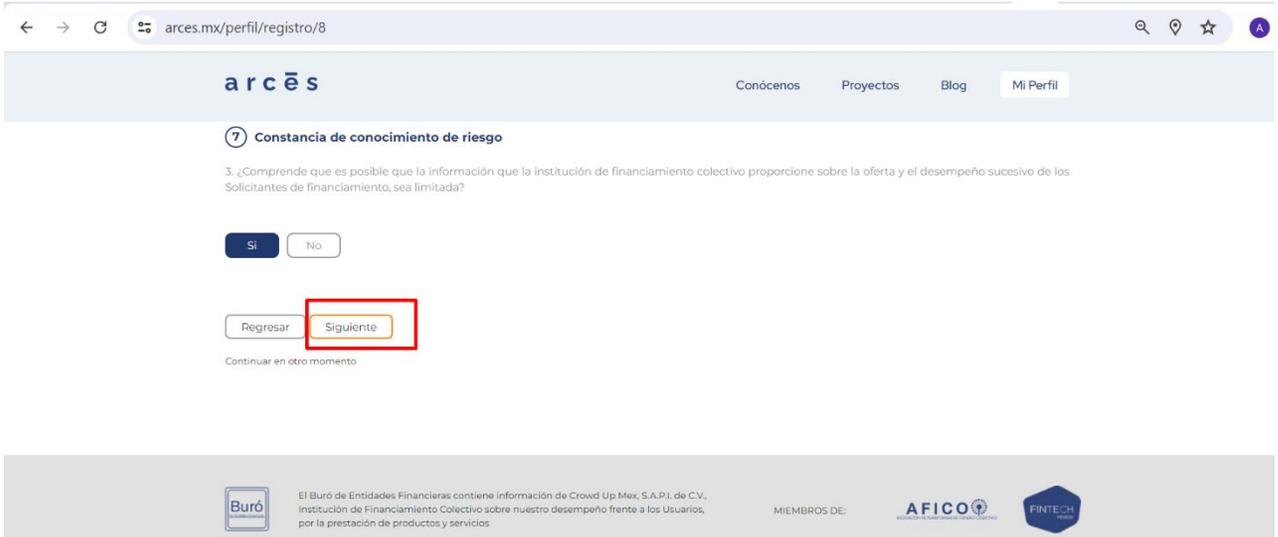
Continuar en otro momento

Buró El Buró de Entidades Financieras contiene información de Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.

MIEMBROS DE: AFICO FINTECH

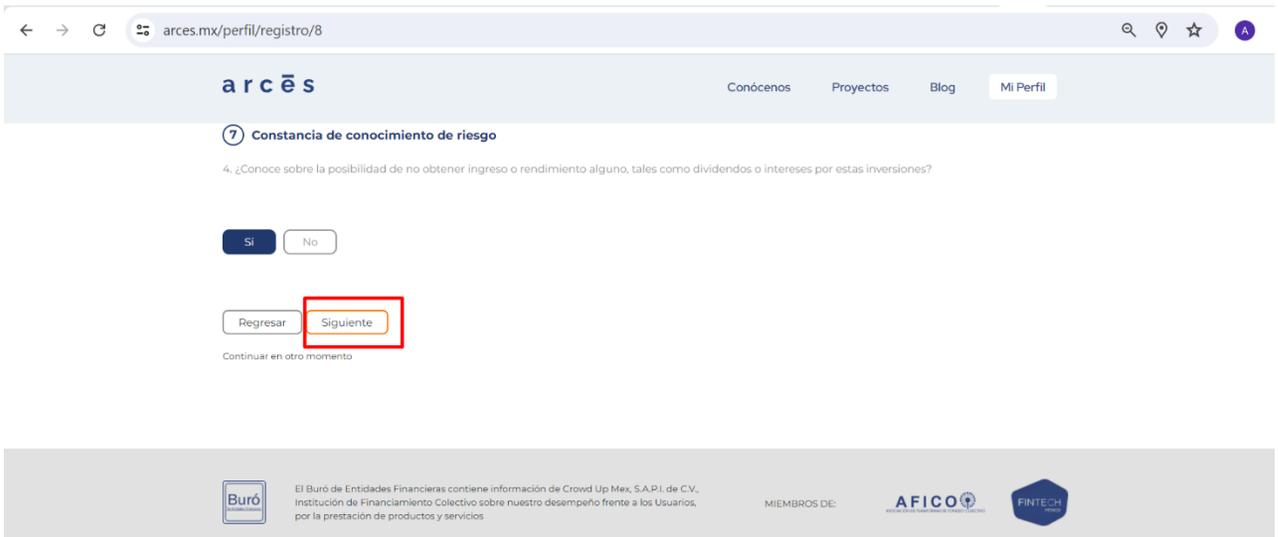
	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	12 de 16

C) Se responde de manera afirmativa y selecciona “Siguiete” para avanzar.



The screenshot shows a web browser at the URL `arces.mx/perfil/registro/8`. The page header includes the **arces** logo and navigation links: **Conócenos**, **Proyectos**, **Blog**, and **Mi Perfil**. The main content area is titled **7 Constancia de conocimiento de riesgo**. Question 3 asks: "¿Comprende que es posible que la información que la institución de financiamiento colectivo proporcione sobre la oferta y el desempeño sucesivo de los Solicitantes de financiamiento, sea limitada?". Below the question are two radio buttons: **Si** (selected) and **No**. At the bottom of the question area are two buttons: **Regresar** and **Siguiete** (highlighted with a red box). A note below the buttons says "Continuar en otro momento". The footer contains the **Buró** logo and text: "El Buró de Entidades Financieras contiene información de Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios." It also lists members: **AFICO** and **FINTECH**.

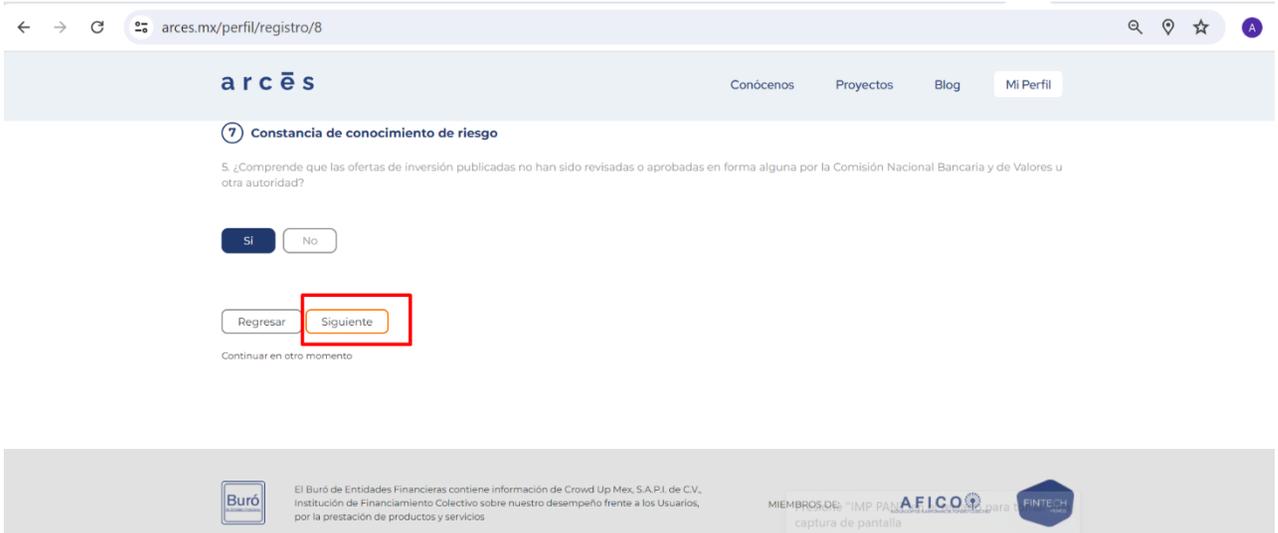
D) Se responde de manera afirmativa y selecciona “Siguiete” para avanzar.



The screenshot shows a web browser at the URL `arces.mx/perfil/registro/8`. The page header includes the **arces** logo and navigation links: **Conócenos**, **Proyectos**, **Blog**, and **Mi Perfil**. The main content area is titled **7 Constancia de conocimiento de riesgo**. Question 4 asks: "¿Conoce sobre la posibilidad de no obtener ingreso o rendimiento alguno, tales como dividendos o intereses por estas inversiones?". Below the question are two radio buttons: **Si** (selected) and **No**. At the bottom of the question area are two buttons: **Regresar** and **Siguiete** (highlighted with a red box). A note below the buttons says "Continuar en otro momento". The footer contains the **Buró** logo and text: "El Buró de Entidades Financieras contiene información de Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios." It also lists members: **AFICO** and **FINTECH**.

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	13 de 16

E) Se responde de manera afirmativa y selecciona “Siguiente” para avanzar.



← → ↻ arcs.mx/perfil/registro/8

arcēs Conócenos Proyectos Blog Mi Perfil

7 **Constancia de conocimiento de riesgo**

5. ¿Comprende que las ofertas de inversión publicadas no han sido revisadas o aprobadas en forma alguna por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores u otra autoridad?

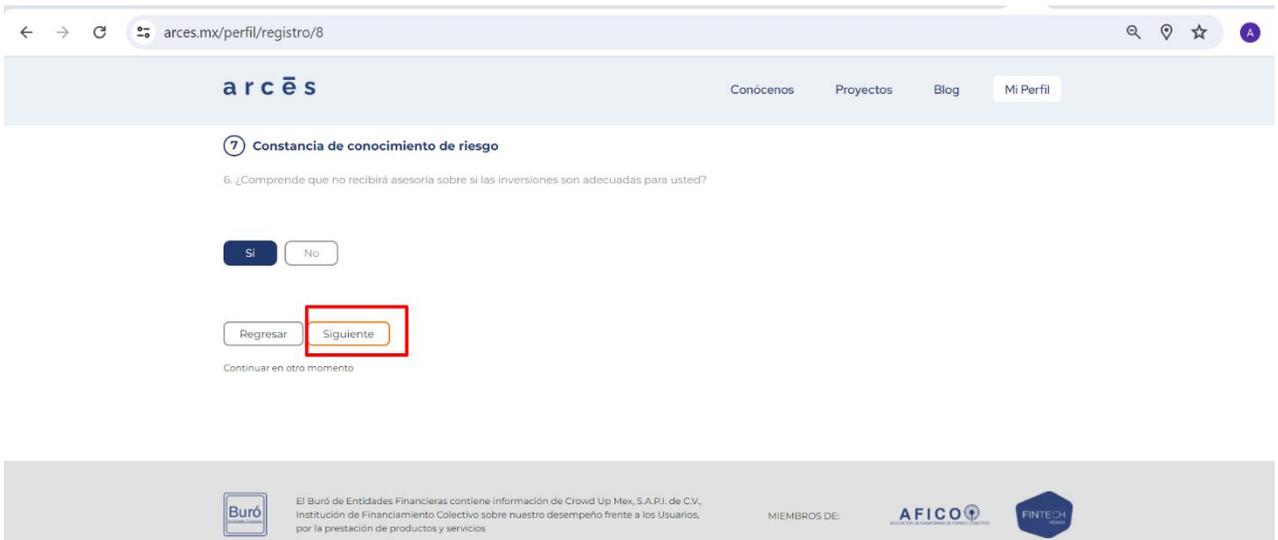
Sí No

Continuar en otro momento

Buró El Buró de Entidades Financieras contiene información de Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.

MIEMBROS DE: IMP PAL AFICO FINTECH

F) Se responde de manera afirmativa y selecciona “Siguiente” para avanzar.



← → ↻ arcs.mx/perfil/registro/8

arcēs Conócenos Proyectos Blog Mi Perfil

7 **Constancia de conocimiento de riesgo**

6. ¿Comprende que no recibirá asesoría sobre si las inversiones son adecuadas para usted?

Sí No

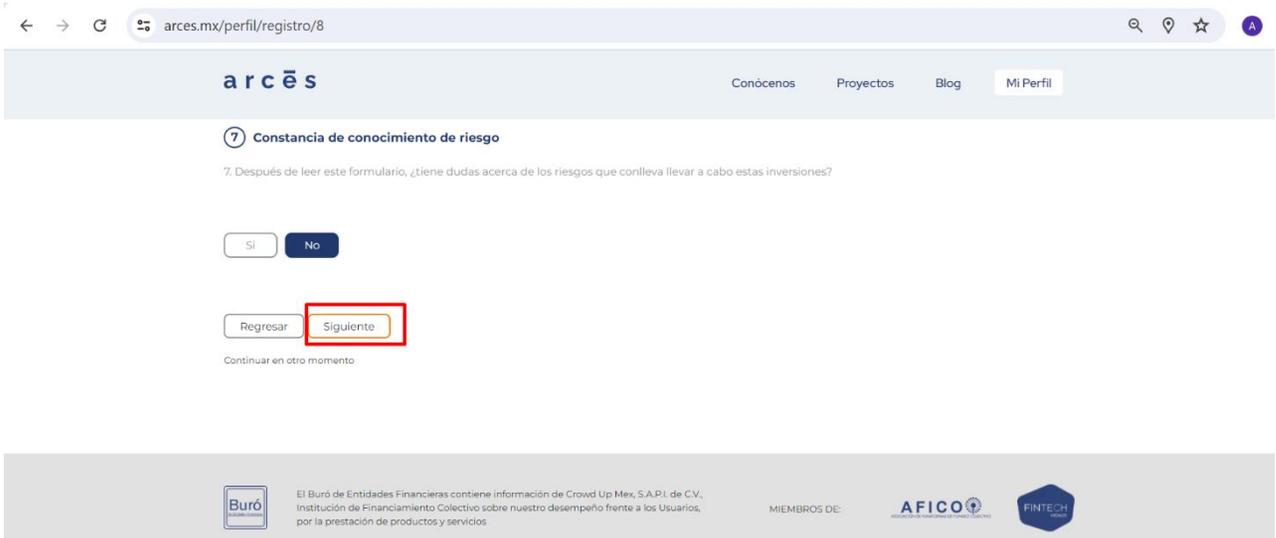
Continuar en otro momento

Buró El Buró de Entidades Financieras contiene información de Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.

MIEMBROS DE: AFICO FINTECH

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	14 de 16

G) Se responde de manera negativa y selecciona “Siguiente” para avanzar.



arcēs Conócenos Proyectos Blog Mi Perfil

7 **Constancia de conocimiento de riesgo**

7. Después de leer este formulario, ¿tiene dudas acerca de los riesgos que conlleva llevar a cabo estas inversiones?

Sí
 No

Continuar en otro momento

 El Buró de Entidades Financieras contiene información de Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.
 MIEMBROS DE:



H) Se responde de manera afirmativa y selecciona “Siguiente” para avanzar.



arcēs Conócenos Proyectos Blog Mi Perfil

7 **Constancia de conocimiento de riesgo**

B. ¿Comprende que, además de los riesgos generales de la inversión, deberá leer y entenderla información divulgada por los Solicitantes de financiamiento?

Sí
 No

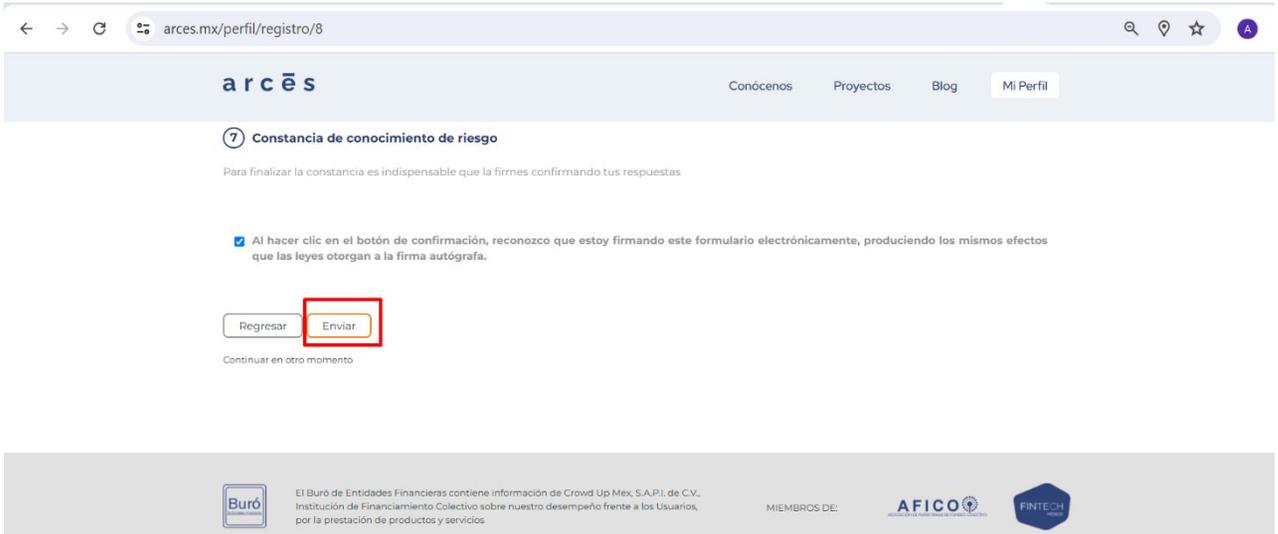
Continuar en otro momento

 El Buró de Entidades Financieras contiene información de Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.
 MIEMBROS DE:



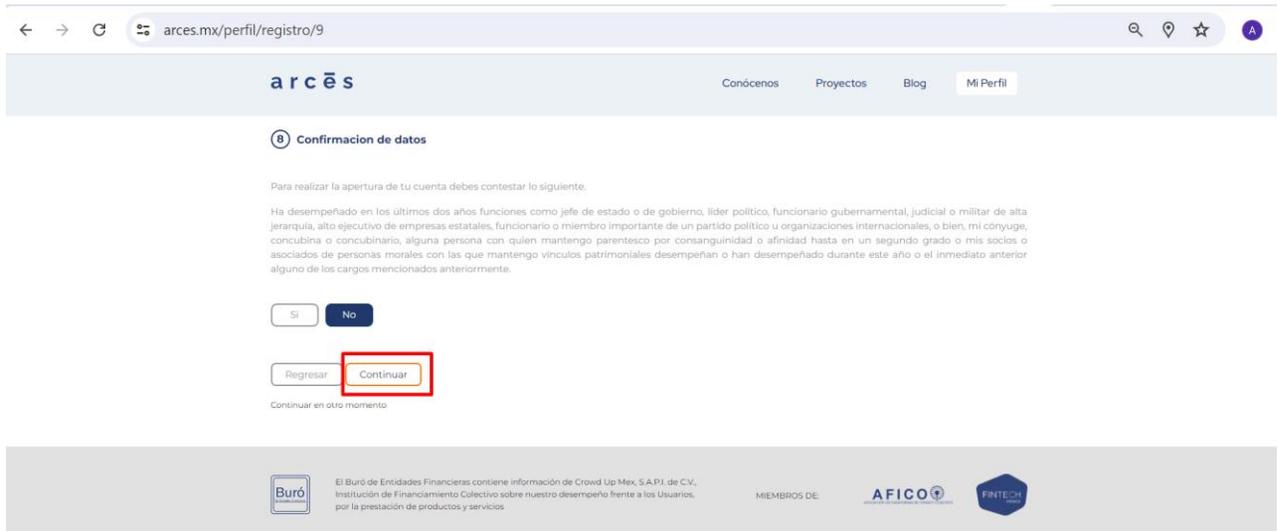
	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	15 de 16

- l) Se necesita confirmar las respuestas mediante una firma electrónica. Se necesita seleccionar confirmar y seleccionar el botón “Enviar”.



2.7 Confirmación de datos:

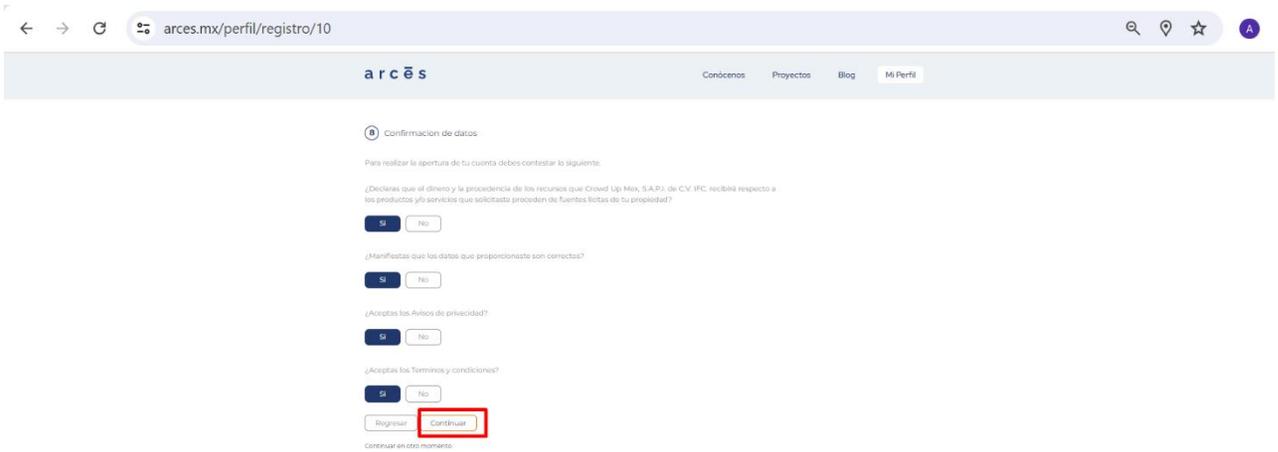
Se le pregunta al usuario si ha desempeñado cargos públicos gubernamentales o mantiene cercanía directa con alguien que ha ocupado este cargo. Seleccionará el botón “Continuar” para avanzar.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	16 de 16

2.8 Confirmación de información:

Se le pregunta al usuario si el dinero con el que invertirá es procedente de fuentes lícitas, si manifiesta que los datos proporcionados son correctos y si acepta el aviso de privacidad y los términos y condiciones. Seleccionará el botón “Continuar” para avanzar.



2.9 Solicitud de firma para apertura de cuenta:

Se le solicitará al usuario descargar la aplicación para poder realizar la firma para la solicitud de apertura de su cuenta, mediante los botones o código de barra. Se selecciona “Siguiente” para redirigir al perfil del usuario.

