

	ARCES		Código:	OP-01
	Instructivo Cancelación de Inversión		Revisión:	01
			Página:	1 de 27
Fecha de elaboración	28/06/2024	Fecha de última revisión	28/06/2024	

INSTRUCTIVO CANCELACIÓN DE INVERSIÓN

En este instructivo se agregan todos los pasos que debe seguir el inversionista para realizar su proceso de cancelación de inversión. Para realizar este proceso deberá contar con una cuenta de inversionista y con una inversión realizada a través del sitio web: <https://arces.mx/>. Este proceso de cancelación únicamente se puede realizar previo al proceso de fondeo de un proyecto.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	2 de 10

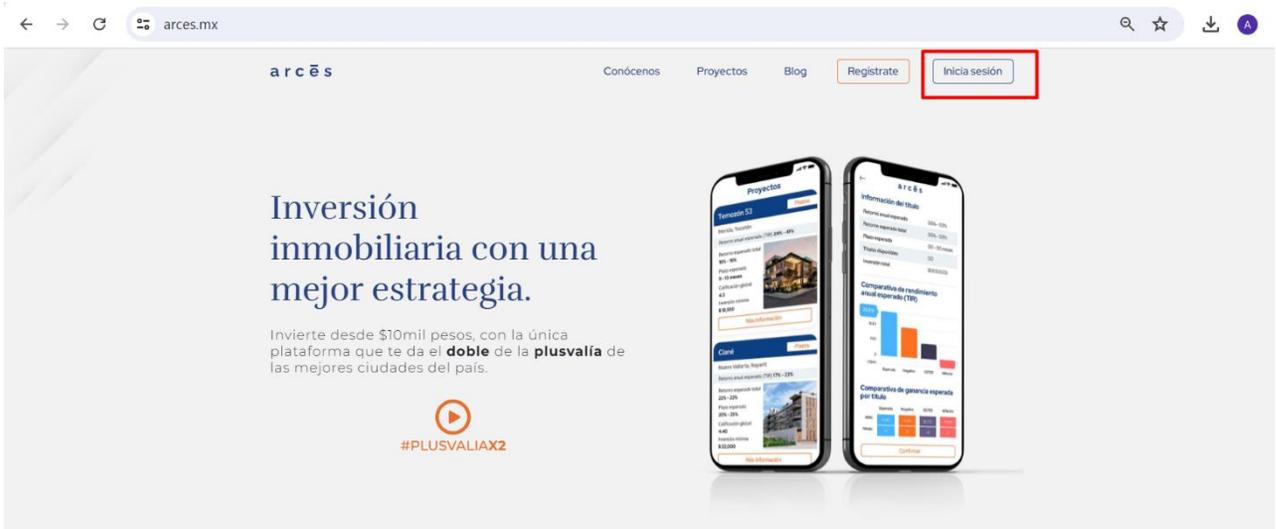
Contenido

1.- Inicio de sesión:.....	3
1.1 Ingreso de correo:	3
1.2 Confirmación de imagen de saludo:	4
1.3 Ingreso de contraseña:	4
1.4 Perfil:	5
2.- Cancelación inversión pendiente:	5
3.- Cancelación inversión realizada:	8

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	3 de 10

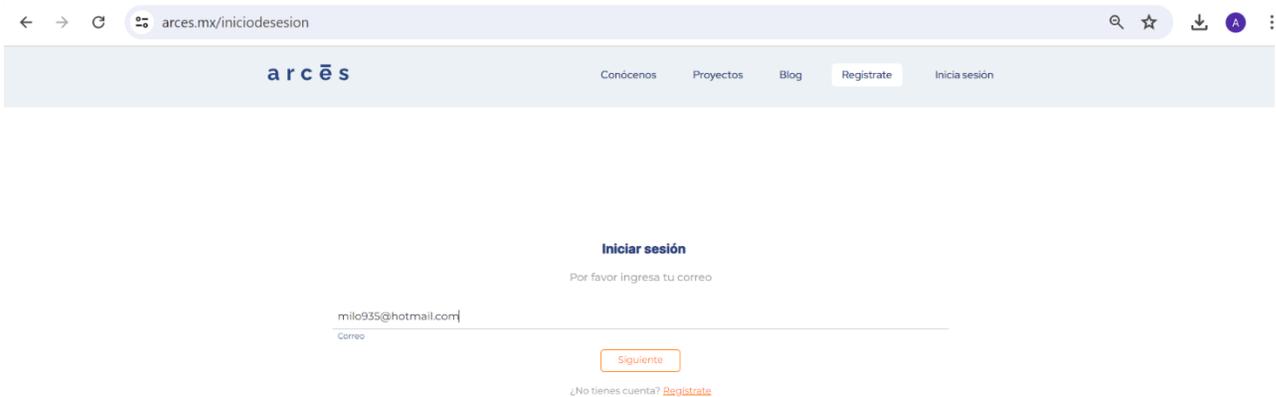
1.- Inicio de sesión:

Una vez que el usuario ya tiene una cuenta creada, necesita ingresar al sitio <https://arces.mx/>, seleccionar la opción “Inicia sesión” y seguir los siguientes pasos:



1.1 Ingreso de correo:

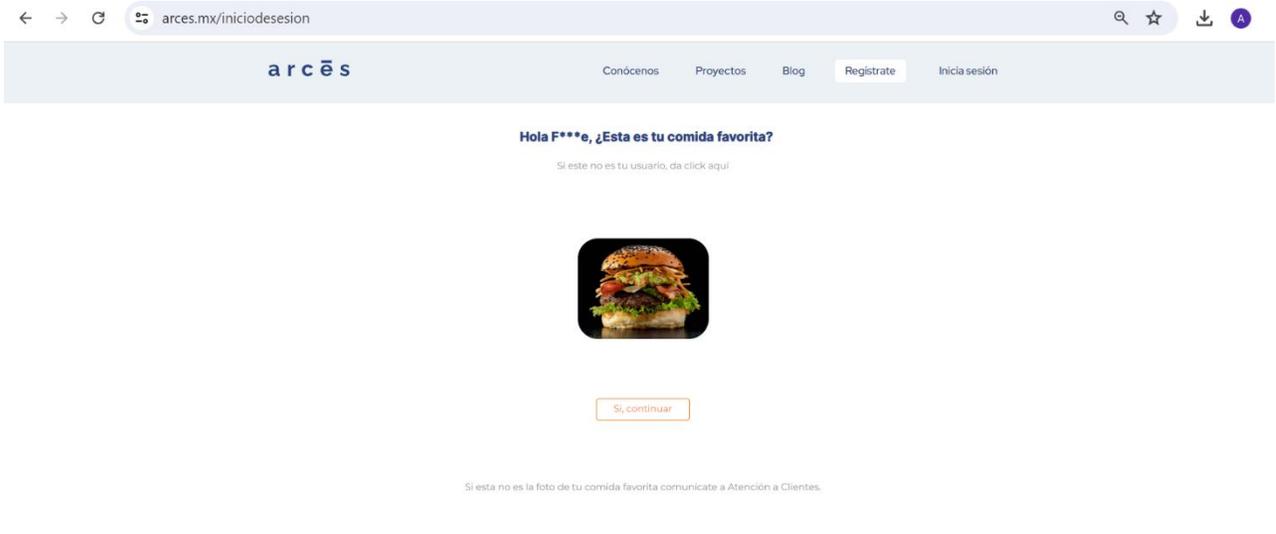
El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Continuar”.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	4 de 10

1.2 Confirmación de imagen de saludo:

El usuario verificará que la imagen que aparece en la pantalla coincida su selección durante el proceso de creación de su cuenta y elige el botón “Continuar”. En caso de no coincidir, se comunicará con su Ejecutivo de Atención en los canales establecidos.



1.3 Ingreso de contraseña:

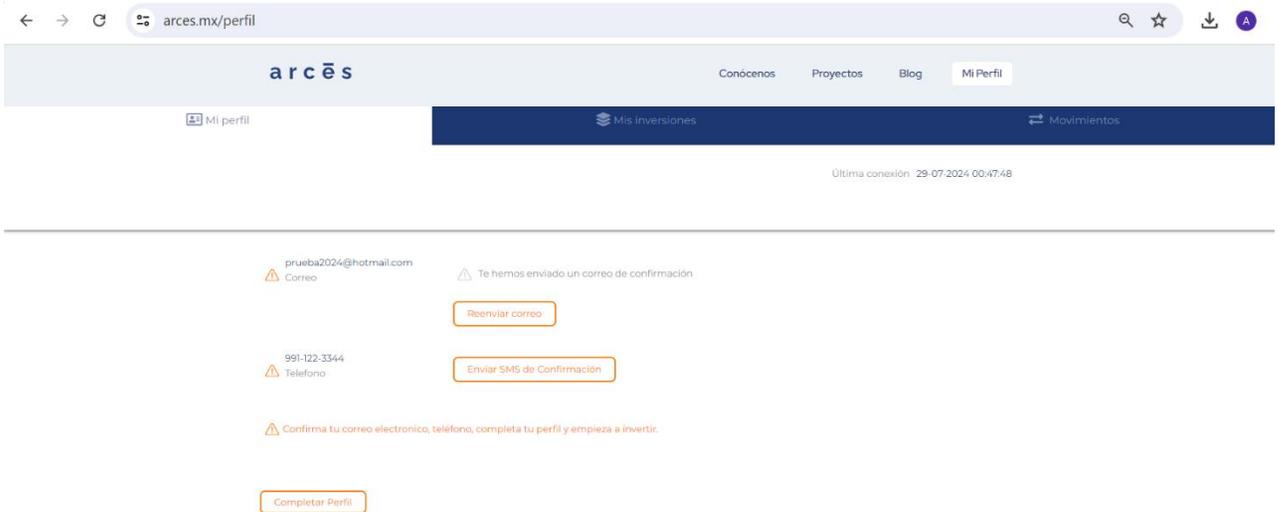
El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Iniciar sesión”.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	5 de 10

1.4 Perfil:

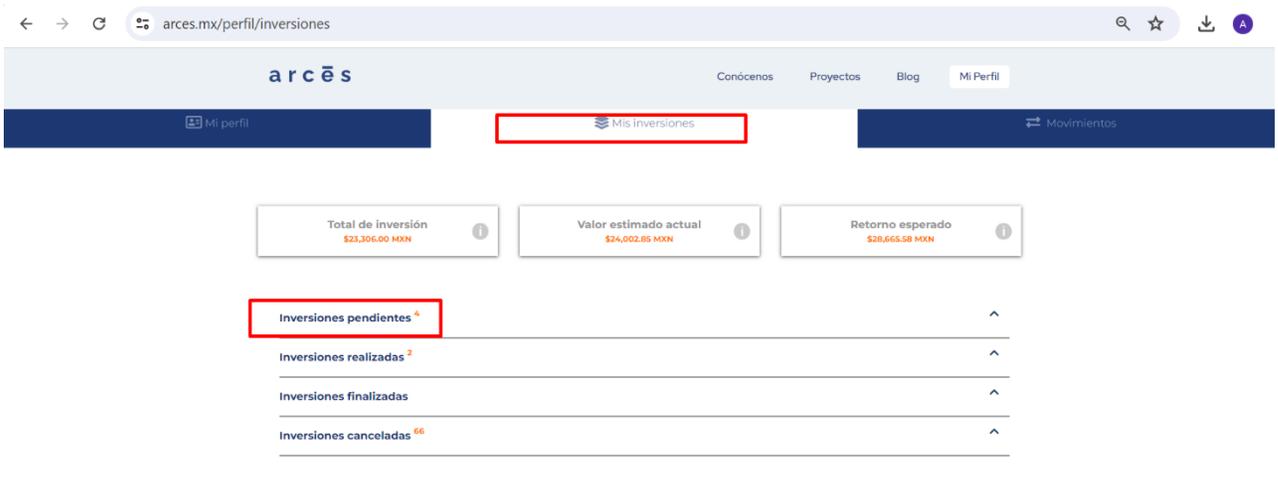
Una vez completado este proceso e iniciado sesión de manera correcta, se mostrará el perfil del inversionista para que pueda comenzar con su proceso de alta como inversionista.



2.- Cancelación inversión pendiente:

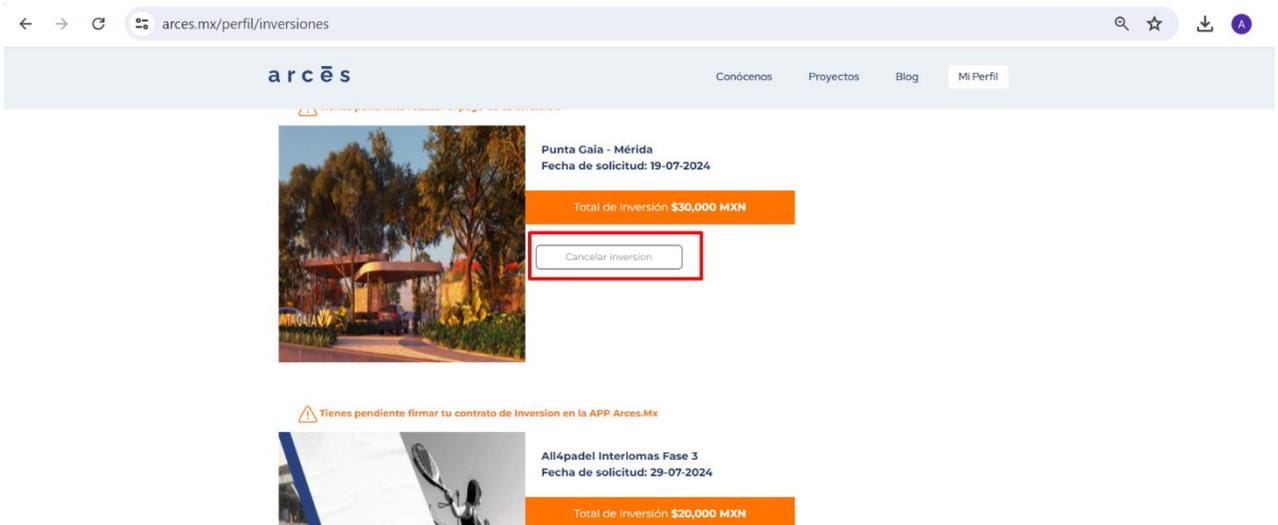
Se enlistan los pasos para poder cancelar una inversión de un proyecto que no completó todos los pasos de firma del contrato o transferencia (pendiente de firma o pendiente de pago). Una vez iniciada sesión, es necesario seguir los siguientes pasos:

A) Dirigirse a la sección de “Inversiones” y seleccionar el apartado “Inversiones pendientes”



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	6 de 10

B) Identificar el proyecto que se desea cancelar y seleccionar el botón “Cancelar inversión”



arcēs.mx/perfil/inversiones

arcēs Conócenos Proyectos Blog Mi Perfil

Tienes pendiente firmar tu contrato de Inversión en la APP Arces.Mx

Punta Gaia - Mérida
Fecha de solicitud: 19-07-2024

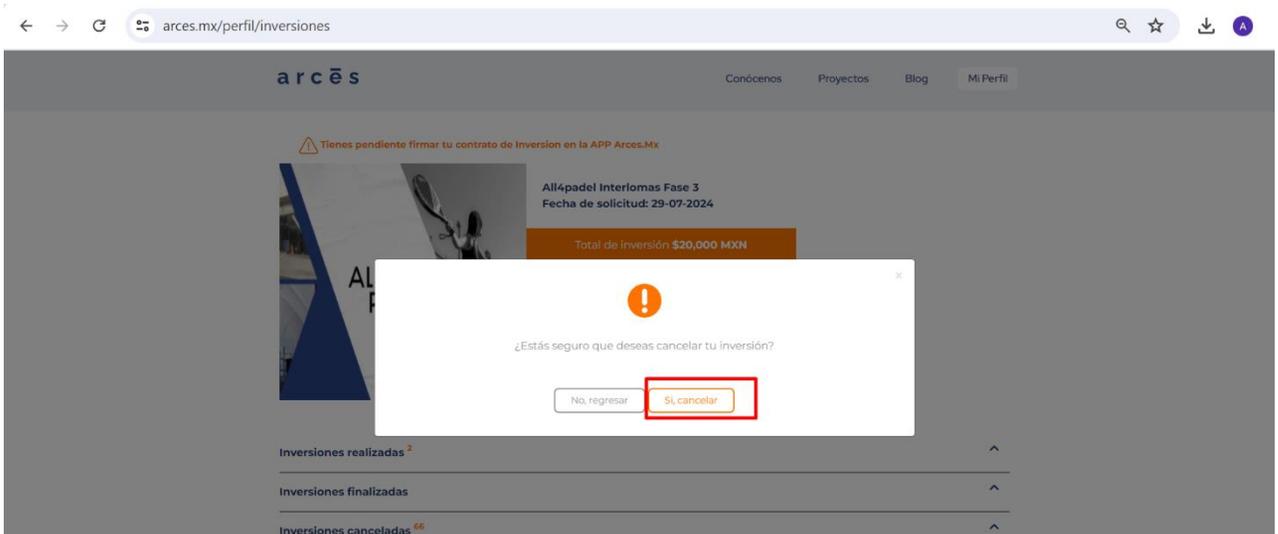
Total de inversión \$30,000 MXN

Cancelar inversión

All4padel Interlomas Fase 3
Fecha de solicitud: 29-07-2024

Total de inversión \$20,000 MXN

C) Confirmar cancelación del proyecto, seleccionando el botón “Si, cancelar”



arcēs.mx/perfil/inversiones

arcēs Conócenos Proyectos Blog Mi Perfil

Tienes pendiente firmar tu contrato de Inversión en la APP Arces.Mx

All4padel Interlomas Fase 3
Fecha de solicitud: 29-07-2024

Total de inversión \$20,000 MXN

¿Estás seguro que deseas cancelar tu inversión?

No, regresar Si, cancelar

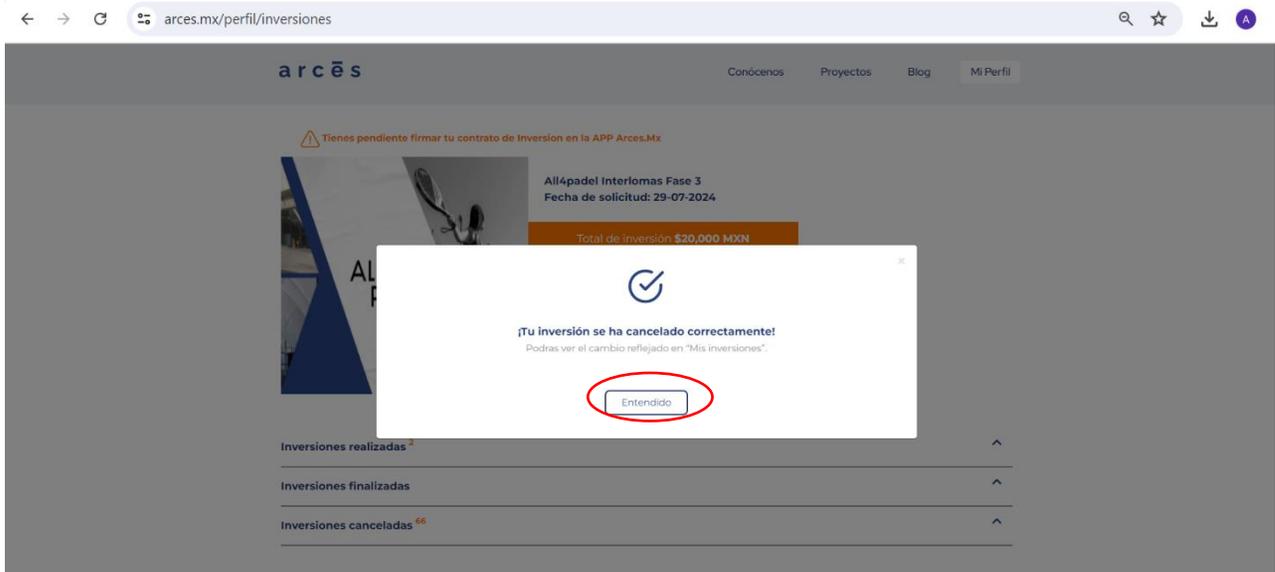
Inversiones realizadas ²

Inversiones finalizadas

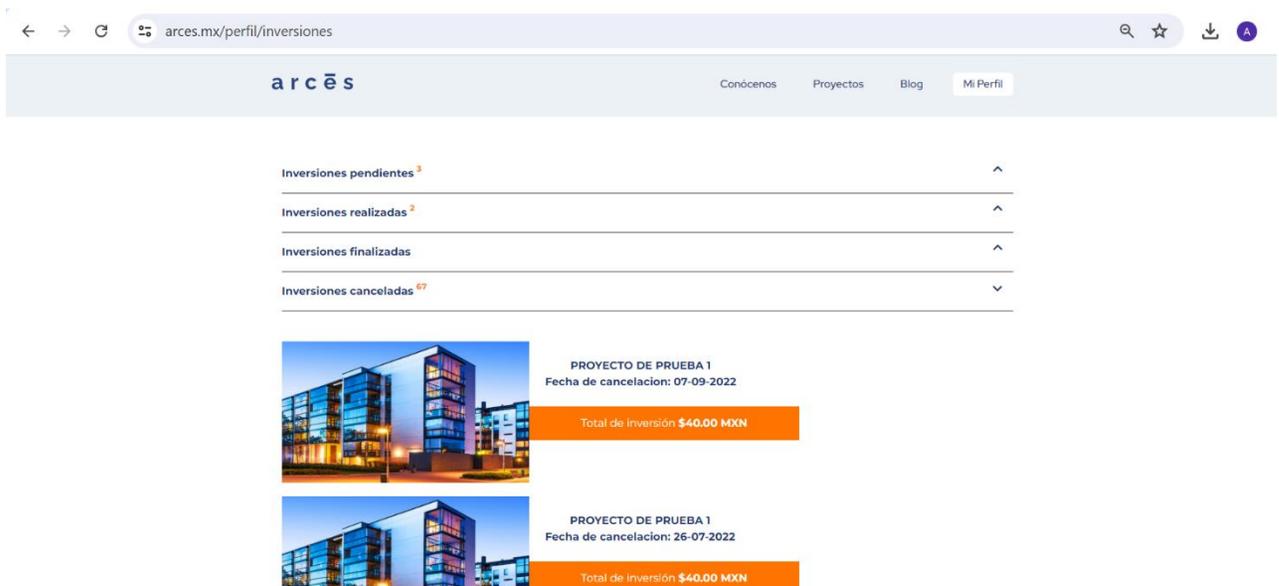
Inversiones canceladas ⁶⁶

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	7 de 10

D) Aparecerá una imagen de confirmación de cancelación. Se selecciona botón “Entendido” para regresar a la sección de inversiones.



E) Se puede verificar que el proyecto, previamente en la sección de inversiones pendientes, ahora se encuentra en la sección de inversiones realizadas.

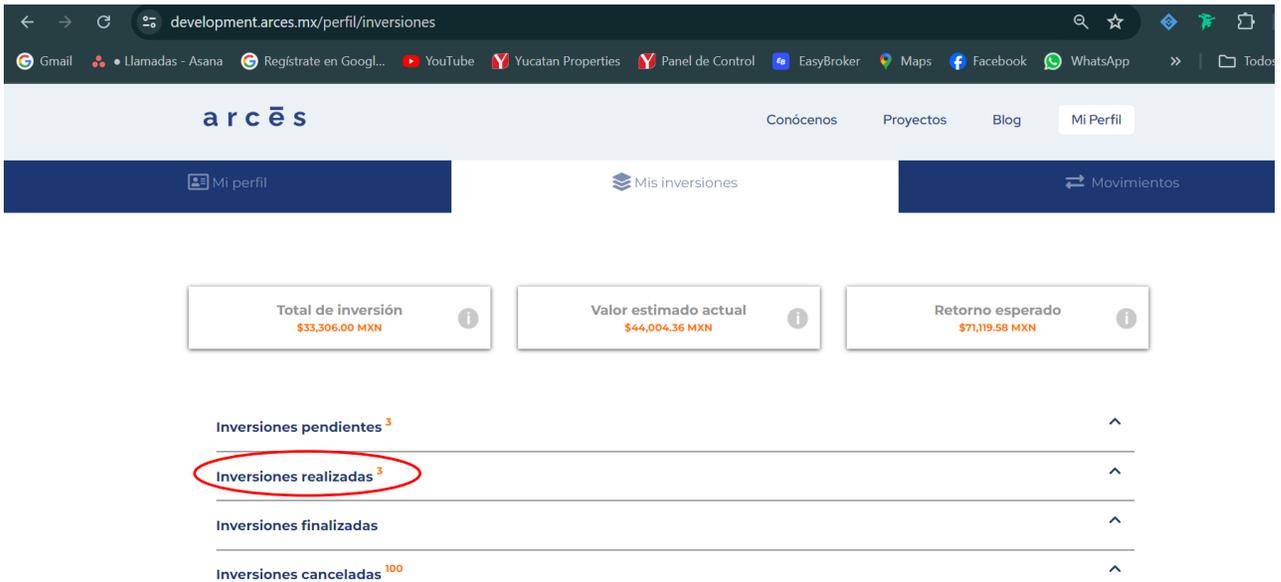


	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	8 de 10

3.- Cancelación inversión realizada:

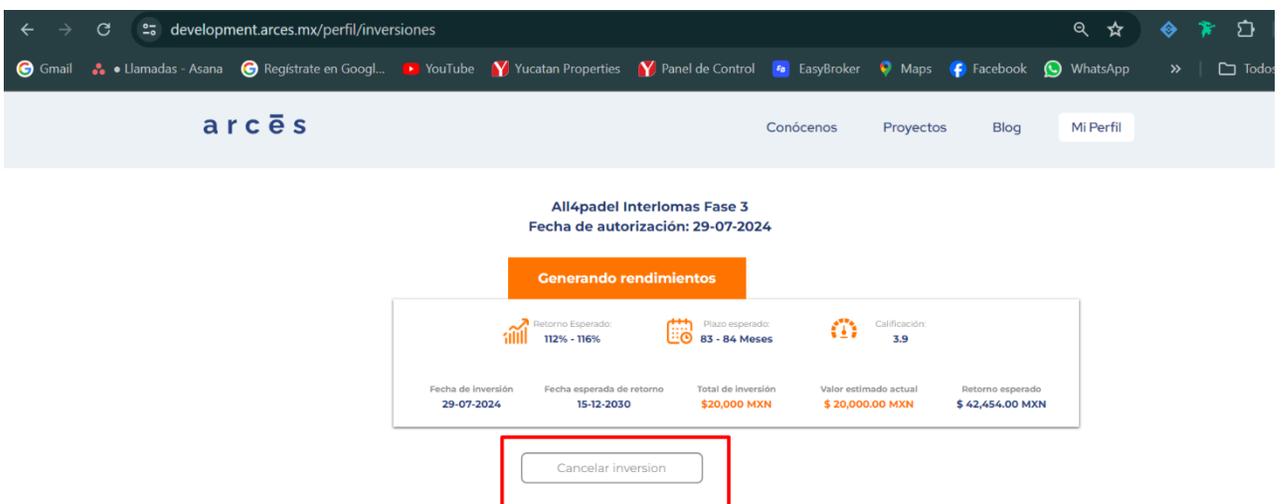
Se enlistan los pasos para poder cancelar una inversión de un proyecto que completó todos los pasos de firma del contrato o transferencia (ya está firmado y pagado). Una vez iniciada sesión, es necesario seguir los siguientes pasos:

A) Dirigirse a la sección de “Inversiones” y seleccionar el apartado “Inversiones pendientes”



The screenshot shows the user profile page for 'arcēs'. At the top, there are navigation links: 'Conócenos', 'Proyectos', 'Blog', and 'Mi Perfil'. Below these are three main sections: 'Mi perfil', 'Mis inversiones', and 'Movimientos'. Under 'Mis inversiones', there are three summary cards: 'Total de inversión' (\$33,306.00 MXN), 'Valor estimado actual' (\$44,004.36 MXN), and 'Retorno esperado' (\$71,119.58 MXN). Below these cards is a list of investment categories: 'Inversiones pendientes' (3), 'Inversiones realizadas' (3), 'Inversiones finalizadas', and 'Inversiones canceladas' (100). The 'Inversiones realizadas' category is circled in red.

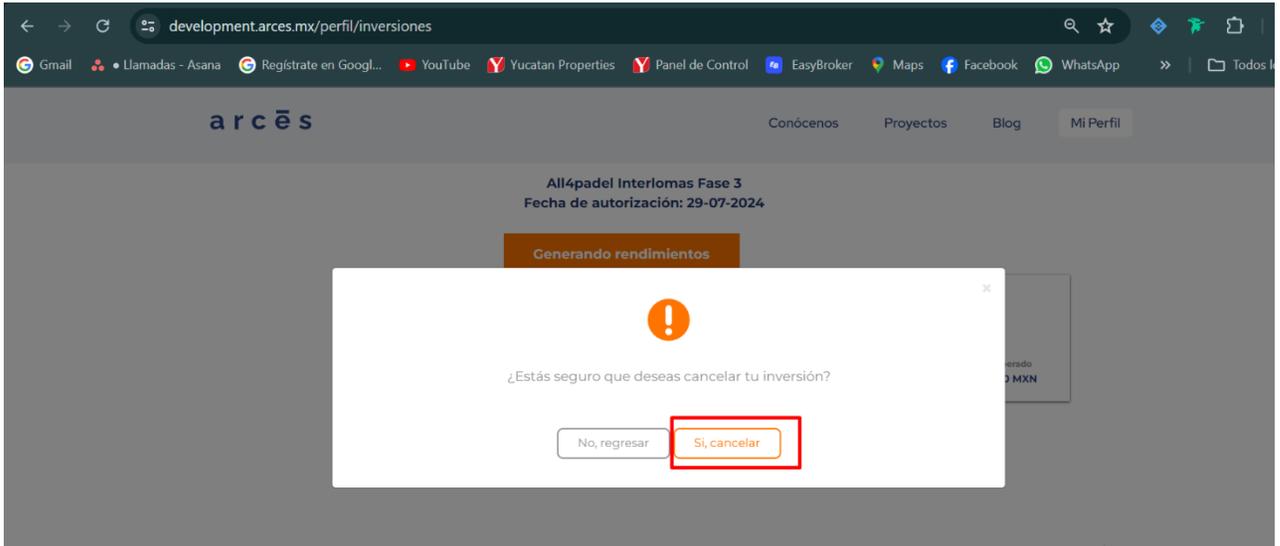
B) Identificar el proyecto que se desea cancelar y seleccionar el botón “Cancelar inversión”



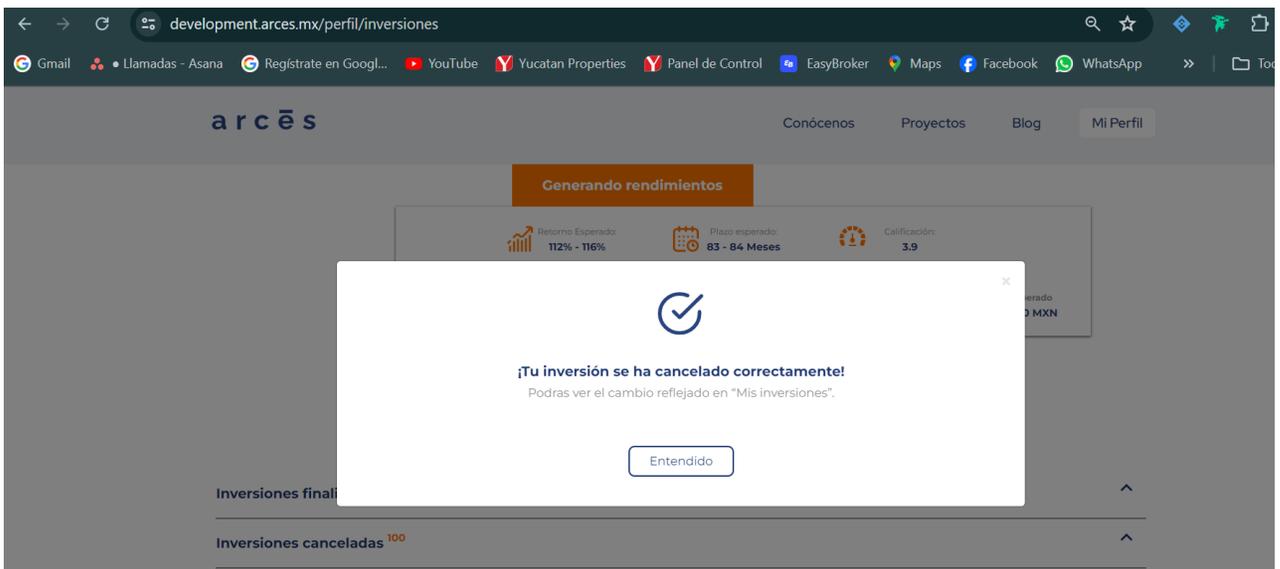
The screenshot shows the details of an investment project titled 'All4padel Interlomas Fase 3' with an authorization date of '29-07-2024'. A status bar indicates 'Generando rendimientos'. Below this, there are three key metrics: 'Retorno Esperado: 112% - 116%', 'Plazo esperado: 83 - 84 Meses', and 'Calificación: 3.9'. A table provides further details: 'Fecha de Inversión: 29-07-2024', 'Fecha esperada de retorno: 15-12-2030', 'Total de inversión: \$20,000 MXN', 'Valor estimado actual: \$20,000.00 MXN', and 'Retorno esperado: \$42,454.00 MXN'. At the bottom, a 'Cancelar inversión' button is highlighted with a red box.

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	9 de 10

C) Confirmar cancelación del proyecto, seleccionando el botón “Si, cancelar”

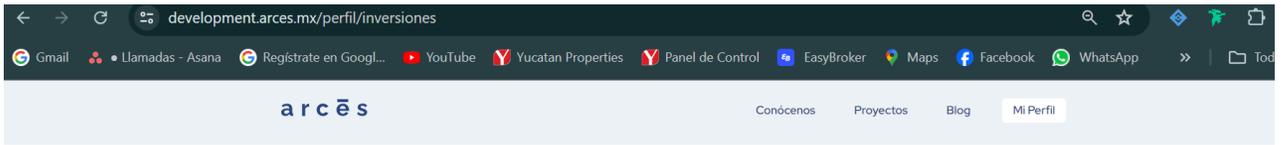


D) Aparecerá una imagen de confirmación de cancelación. Se selecciona botón “Entendido” para regresar a la sección de inversiones.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	10 de 10

E) Se puede verificar que el proyecto, previamente en la sección de inversiones pendientes, ahora se encuentra en la sección de inversiones realizadas



Casa Nina
Fecha de cancelacion: 26-07-2024

Total de inversión **\$30,690,000.00 MXN**

All4padel Interlomas Fase 3
Fecha de cancelacion: 29-07-2024

Total de inversión **\$4,440,000.00 MXN**